

## **Politique de confidentialité**

La présente Politique de confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons, divulguons et protégeons les informations personnelles des utilisateurs de notre application REMPLAX (ci-après dénommée "l'Application"). En utilisant l'Application, vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique de confidentialité.

### 1. Collecte d'informations

1.1 Informations que vous nous fournissez : Lors de l'utilisation de l'Application, nous pouvons vous demander de nous fournir certaines informations personnelles telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, vos qualifications médicales et d'autres informations pertinentes nécessaires à la réservation de vacances de remplacement.

1.2 Informations automatiquement collectées : Lorsque vous utilisez l'Application, certaines informations peuvent être automatiquement collectées, telles que votre adresse IP, votre type de périphérique, votre système d'exploitation, votre type de navigateur et d'autres informations techniques. Ces informations sont collectées de manière anonyme et ne sont pas directement liées à votre identité personnelle.

### 2. Utilisation des informations

2.1 Nous utilisons les informations que vous nous fournissez pour faciliter le processus de réservation des vacances de remplacement, pour communiquer avec vous concernant les réservations, pour personnaliser et améliorer l'expérience utilisateur de l'Application, ainsi que pour répondre à vos demandes et fournir un support utilisateur.

2.2 Les informations collectées automatiquement sont utilisées à des fins statistiques et pour améliorer l'Application. Ces informations nous aident à comprendre comment les utilisateurs interagissent avec l'Application, à diagnostiquer les problèmes techniques et à améliorer nos services.

### 3. Divulcation des informations

Nous ne vendons, ne louons ni ne divulguons vos informations personnelles à des tiers, sauf dans les cas suivants :

- Si vous y consentez expressément ;
- Si la divulgation est nécessaire pour se conformer à une obligation légale, à une demande d'un organisme gouvernemental ou pour protéger nos droits, notre propriété ou notre sécurité ; ou
- Si la divulgation est nécessaire dans le cadre d'une fusion, acquisition, vente d'actifs ou toute autre transaction commerciale.

### 4. Sécurité des informations

Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos informations personnelles contre tout accès non autorisé, toute divulgation, toute altération ou toute destruction. Cependant, veuillez noter qu'aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est totalement sécurisée, et nous ne pouvons garantir la sécurité absolue de vos informations.

### 5. Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée dans l'Application. Il est de votre responsabilité de consulter régulièrement la politique de confidentialité mise à jour. Votre utilisation de l'Application après la publication des modifications constitue votre acceptation de ces modifications.

### 6. Contact

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse suivante [admin@remplax.fr](mailto:admin@remplax.fr)

\* \* \*

## **Conditions Générales d'Utilisation**

Veillez lire attentivement ces Conditions Générales d'Utilisation ("CGU") avant d'utiliser l'application REMPLAX (ci-après dénommée "l'Application"). En utilisant l'Application, vous acceptez d'être lié par les présentes CGU. Si vous n'acceptez pas ces CGU, veuillez ne pas utiliser l'Application.

### 1. Utilisation de l'Application

1.1 Vous devez être ophtalmologue pour pouvoir utiliser l'application et pour conclure un contrat de remplacement conformément au cadre réglementaire soumis à la revue du conseil de l'Ordre des Médecins du département visé.

1.2 Vous acceptez d'utiliser l'Application uniquement à des fins légales et conformément à ces CGU et à toutes les lois et réglementations applicables.

1.3 Vous êtes responsable de toutes les activités effectuées par le biais de votre compte utilisateur dans l'Application. Vous devez maintenir la confidentialité de vos informations d'identification et ne les partager en aucun cas avec des tiers non autorisés.

### 2. Réservations de vacances

2.1 L'Application permet de réserver des vacances de remplacement auprès de professionnels de santé disponibles.

2.2 Vous reconnaissez que les vacances de remplacement de consultations spécialisées dépendent des ophtalmologistes du réseau Retinax

2.3 L'Application facilite la réservation des vacances de remplacement, mais nous n'endossons aucune responsabilité quant au déroulement de la consultation. Toute relation contractuelle ou professionnelle est établie directement entre vous et le professionnel de santé concerné.

### 3. Propriété intellectuelle

3.1 Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs à l'Application et à son contenu, y compris les textes, graphiques, logos, images, clips audio et vidéo, sont la propriété de Retinax.

3.2 Vous n'êtes pas autorisé à reproduire, distribuer, modifier, afficher publiquement, préparer des travaux dérivés, ou utiliser de toute autre manière le contenu de l'Application sans notre consentement écrit préalable.

### 4. Limitation de responsabilité

4.1 Vous utilisez l'Application à vos propres risques. Nous ne garantissons pas que l'Application sera exempte d'erreurs, sécurisée ou disponible en tout temps. Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages directs, indirects, accidentels, consécutifs ou spéciaux résultant de l'utilisation de l'Application.

4.2 Nous ne sommes pas responsables des services fournis par les professionnels de santé via l'Application. Toute réclamation ou litige doit être résolu directement entre vous et le professionnel de santé concerné.

### 5. Modifications des CGU

Nous nous réservons le droit de modifier ces CGU à tout moment. Toute modification sera publiée dans l'Application. Il est de votre responsabilité de consulter régulièrement les CGU mises à jour. Votre utilisation continue de l'Application après la publication des modifications constitue votre acceptation de ces modifications.

### 6. Résiliation

Nous nous réservons le droit de résilier ou de suspendre votre accès à l'Application à tout moment, avec ou sans préavis, pour quelque raison que ce soit, y compris en cas de violation de ces CGU.

\* \* \*